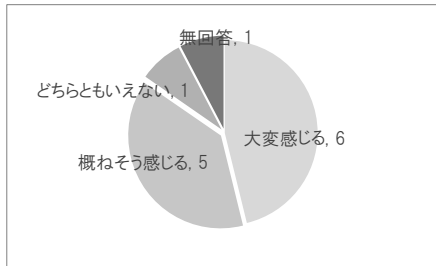


<アンケート実施状況>

送付数 22通(ご家族)

回答数 13通

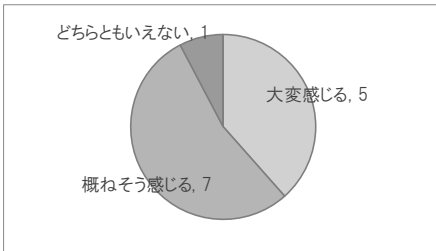
- 1) ご利用者(入所されているご家族等)は、日々安心し普段の生活習慣やその人らしい生活を送られていると感じられますか。



コメント

- ・ 食事ものこさず食べているので
- ・ 面会に行った時の皆さんの対応や態度で安心しています。
- ・ 義伯母が入所しているのですが、楽しく生活を送っているように感じています。

- 2) 来園時や担当者会議の場面において、日常の様子や健康状態、支援内容について十分にご報告が行えていると感じられますか。

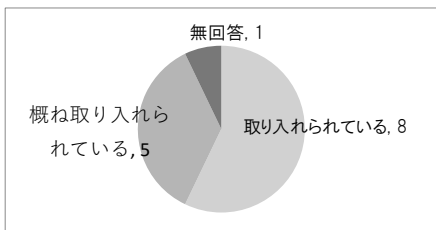


コメント

- ・ いつもありがとうございます
- ・ 私はなかなか面会に行けてはいないのですが、義母が面会の際には日常の様子がわかるような話をしています。

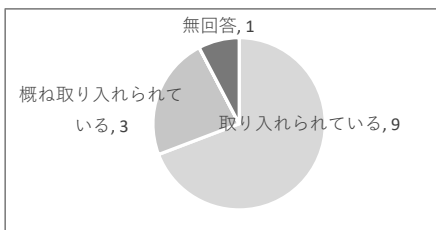
- 3) 施設サービス計画書(ケアプラン)や栄養ケア計画書は、ご利用者やご家族の意向や要望、ご利用者の身体状況を捉えた支援の方法等が分かり易く取り入れて作成されていますか。

①施設サービス計画書(ケアプラン)



コメント

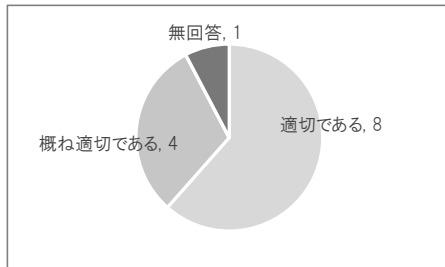
②栄養ケア計画書



コメント

- ・ 歯の状態や嚥下の状態も踏まえた上で計画されていると感じています。

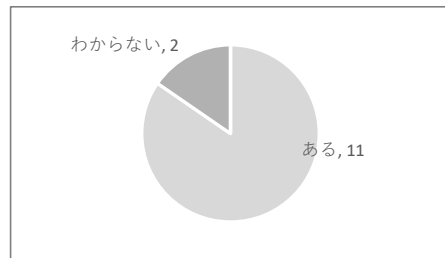
4) 来園時や電話での対応も含め職員の言葉遣い、対応は適切ですか。



コメント

- ・ 大変よく対応してもらってます
- ・ 来園時にあいさつがいきとどいているなあと感じています。

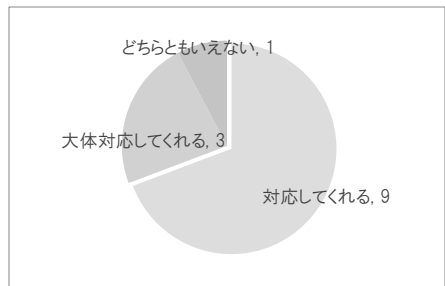
5) 施設や職員に対して相談や声を掛けやすい体制・雰囲気がありますか。



コメント

- ・ よく対応してもらってます

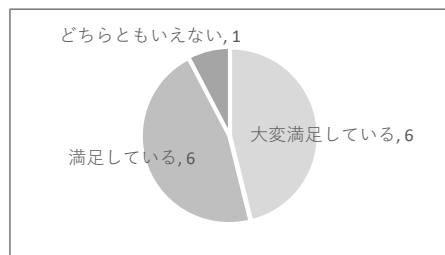
6) 施設や職員は、ご本人やご家族の意見に対して適切に対応してくれますか。



コメント

- ・ よくしてもらってます

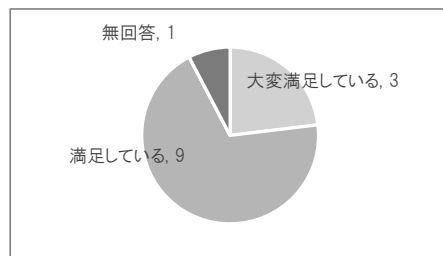
7) 健康状態が変化した時や、ケガ等が発生した時の対応はいかがでしたか。



コメント

- ・ 必ずTELいただきます
- ・ 入所翌日より義歯のことでお電話をいただきありがたく思いました。健康状態の変化や本人の訴えも伝えていただき満足しています。

- 8) 月に1回、ふじ野園だよりをご家族様に送付しホームページ上に載せておりますが、取り組みについてご意見があればお聞かせください。

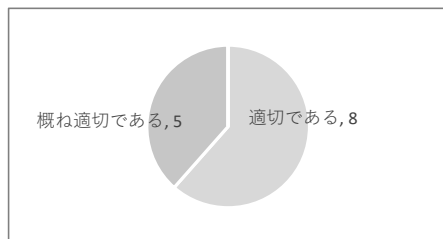


コメント

- ・ ありがたいです

- 9) 面会については、令和6年6月より回数や時間など大幅に見直しを行いました。現在も外出や年齢制限、面会時の飲食などの一部制限が設けられております。その中で、施設面会について伺います。

- ①ふじ野園の面会の案内状況について、どのように感じますか。



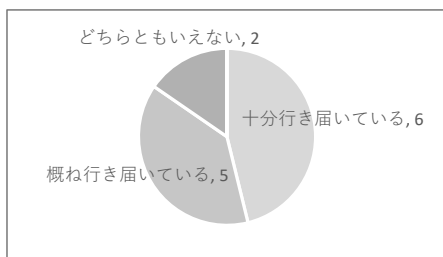
コメント

- ・ 人数を増やしてほしいです。今のところ2人だけなので。

- ②現在の面会について、施設として取り組んでほしい事、面会時に対応してほしい事・聞きたい事などあればご意見をお聞かせください。

コメント

- 10) ふじ野園の施設内は清掃が行き届いていると感じますか。
※施設内の例・・・玄関、居室、居室内の棚、各ユニットのリビング、廊下、トイレ、浴室、車いすやベットなどの福祉用具等



コメント

- 1 1) お食事に関してご意見等あればお聞かせください。
※※施設入館制限があり、直接お食事の様子など見る機会がない現状がありますが、ご家族が気になられている事や、実際にご利用者より聞かれた話、取り組んでほしい事など何でも構いません。
※なお、ご利用者に提供している食事については、ふじ野園ホームページ上にて献立を載せておりますので、そちらをご参照ください。

コメント

- ・ 十分満足している
- ・ 面接時に内容を聞いているので安心です。
- ・ 献立は良く考えられていると思います。おやつのあるのも、みんなの楽しみなのは。

- 1 2) ふじ野園行事に関してご意見をお聞かせください。
*行事についても、園だよりやお便りでのご紹介であり、十分にお伝え出来ていない現状がありますが、その中で、ご家族が気になられている事があればお聞かせください。(例) 行事内容・頻度・日時・新たな行事など

コメント

- ・ 外出が年4回位あるといいかと思います
- ・ 季節ごとの行事や部屋の飾りつけなど、カフェやいろいろ脳にも良い刺激があって、良く考えられていると思います。

- 1 3) 日ごろ感じておられる施設に対するご意見、ご要望をご自由にお書きください。

コメント

- ・ 安心して生活させてもらってます。感謝しています。
- ・ お仕事大変な中ありがとうございます。
- ・ 短時間でも施設の廻りに出て太陽をあびる機会があると良いかと思います。
- ・ 時々、歯の間に食べかすが沢山つまっている時があります。お忙しいでしょうが、気が付かれましたら除去していただけると嬉しく思います。