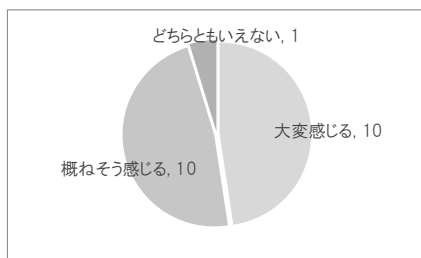


<アンケート実施状況>

送付数 47通(ご家族)

回答数 21通

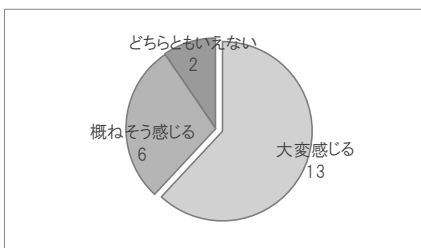
1) ご利用者(入所されているご家族等)は、日々安心して普段の生活習慣やその人らしい生活を送られていると感じられますか。



コメント

- ・いつも面会に行っても部屋はきれいに整えられ、身だしなみもきれいにしていた抱いているので安心してしています。
- ・面会の時の笑顔やスタッフさんとのやり取りで!! ※【大変感じる】を選択されている。
- ・本人も満足し過ごさせて頂いています。
- ・スタッフの方々がお声掛けして頂き本人も良くしてもらっていると言っています。
- ・いろいろな行事があり、楽しく過ごさせて頂いています。

2) 来園時や担当者会議の場面において、日常の様子や健康状態、支援内容について、十分にご報告が行えていると感じられますか。

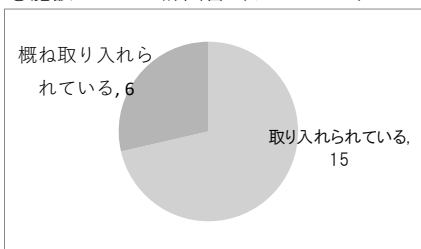


コメント

- ・自分の方から聞く方が多い。
- ・担当の皆さんはどなたも丁寧に説明してくれるし、こちらからの質問にもわかるように答えてくれています。
- ・具体的に分かりやすく話して下さい安心です。
- ・詳しく説明されていると思います。
- ・それぞれの担当の方が一生懸命やって下さっていると感じます。
- ・証文品等で必要な物、伝えて頂いて助かっています。
- ・もう少し入居者の状況を知りたい。

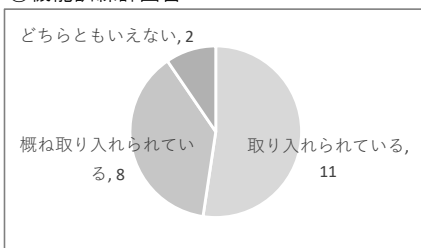
3) 施設サービス計画書(ケアプラン)や機能訓練計画書・栄養ケア計画書は、ご利用者やご家族の意向や要望、ご利用者の身体状況を捉えた支援の方法等が分かり易く取り入れて作成されていますか。

①施設サービス計画書(ケアプラン)



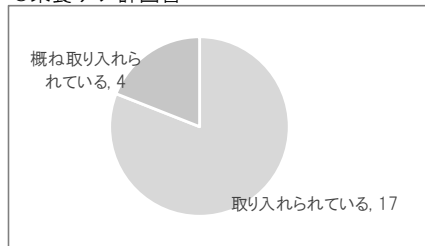
コメント

②機能訓練計画書



コメント

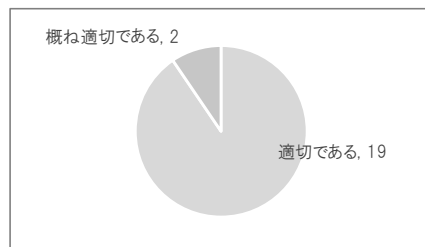
③栄養ケア計画書



コメント

・25日（クリスマス）おやつとても美味しそうで、手作りありがとうございます。

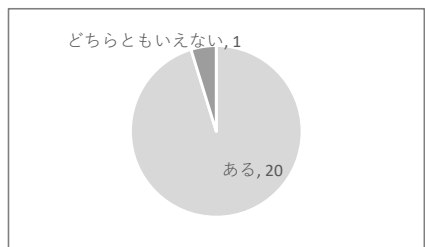
4) 来園時や電話での対応も含め職員の言葉遣い、対応は適切ですか。



コメント

・笑顔で挨拶をして迎え入れ、送り出しをしてくれます。
・毎回、気持ちよく対応して頂いています。
・皆さんいつも親切に対応して下さいます。
・十分である。
・訪問の際には、いつも挨拶を頂き椅子を出していただき感謝しています。

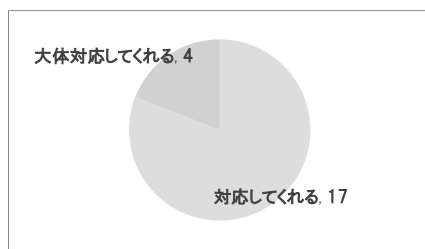
5) 施設や職員に対して相談や声を掛けやすい体制・雰囲気がありますか。



コメント

・ホールスタッフがいる事が少なく、忙しそうです。
・家族にも声をかけてもらえて、心配なことを話しやすいです。
・皆さん気さくで優しいので話しやすいです。
・相談はしやすい。

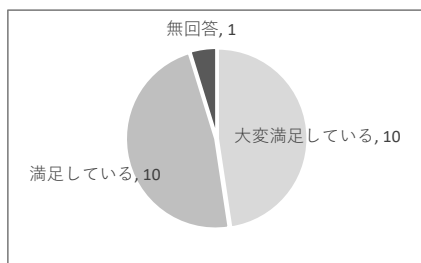
6) 施設や職員は、ご利用者やご家族の意見に対して適切に対応してくれますか。



コメント

・納得するまでお話をして下さるので逆に申し訳ないくらいです。ありがとうございます。
・忙しい時もあるので声掛けするのが難しい事もあります。
・大変感謝しています。

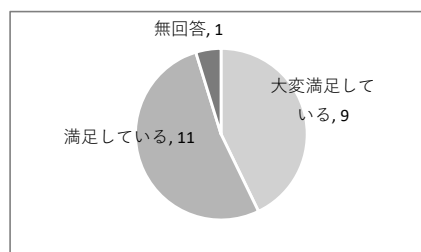
7) 健康状態が変化した時や、ケガ等が発生した時の対応はいかがでしたか。



コメント

- ・ちょっとしたことで連絡を頂き、対応方法について説明して頂いています。
- ・病院へ入院した時も、色々な面で支えてもらいました。
- ・迅速な対応をして頂いていると思います。
- ・状況の連絡も下さり、安心して過ごせました。
- ・安心感はあるが、経過報告などもう少し密な連絡が好ましい。

8) 月に1回、ふじ野園だよりをご家族様に送付しホームページ上に載せておりますが、取り組みについてご意見があればお聞かせください。



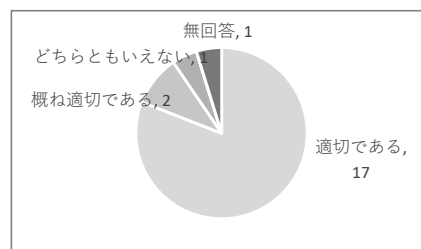
コメント

- ・写真の印刷が少し濃いような気がします。中での生活がわかり楽しみにしています。
- ・自宅にPCがないのでたよりが紙で送られてくるのは大変ありがたいです。
- ・園だよりいつも楽しみにしています。母はどこかなあ〜と。
- ・プリントが大きくなって見やすくなりました。
- ・ちょっとしたイベントを催されていて工夫されているなどと思います。
- ・すぐ連絡して頂き安心しています。
- ・毎月楽しみにしています。

9) 面会については、令和6年6月より回数や時間など見直しを行いました。現在も外出や年齢制限、面会時の飲食などの一部制限が設けられております。その中で、施設面会について伺います。

①ふじ野園の面会の案内状況について、どのように感じますか。

コメント

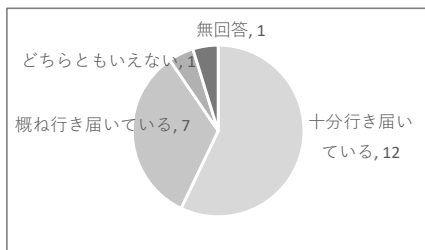


②現在の面会について、施設として取り組んでほしい事、面会時に対応してほしい事・聞きたい事などあればご意見をお聞かせください。

コメント

- ・特にありません。他の施設では面会中止が多い中、何時でも面会できて有り難いです。
- ・可能であれば、月1回でもよいので、夜の19時~20時頃の面会があるといいと思います。週末は自分の病院や主人の母の買い物のサポートもあり、面会時間を確保する事が難しいので、夜の面会時間があると助かります。
- ・施設の周りでもいいので、外の空気を感じられる時間があれば、本人の気分転換になってよいと思います。
- ・やはり面会は厳しくて当たり前である。感染が怖い！
- ・面会可能時間が多くて助かっています。

- 10 ふじ野園の施設内は清掃が行き届いていると感じますか。
※施設内の例・・・玄関、居室、居室内の棚、各ユニットのリビング、廊下、トイレ、浴室、車いすやベットなどの福祉用具等



コメント

- ・ エアコンの空調機の清掃があまりできていない。
- ・ たまあ～にですが、あれ？と思ったことがあったので②【概ね行き届いている】にしましたが、まったく問題ありません。（居室）
- ・ 物をよけて（椅子・机）清掃してほしい。
- ・ 部屋もきれいで棚の中もきちんと整理されていると思います

- お食事に関してご意見等あればお聞かせください。
11 ※施設入館制限があり、直接お食事の様子など見る機会がない現状がありますが、ご家族が気になられている事や、実際にご利用者より聞かれた話、取り組んでほしい事など何でも構いません。
※なお、ご利用者に提供している食事については、ふじ野園ホームページ上にて献立を載せておりますので、そちらをご参照ください。

コメント

- ・ 食べた後、口元をちゃんと拭いてほしいです。
- ・ 母はいつもおいしい！と言っています。ありがとうございます。
- ・ 食べこぼしが拭かれていない。
- ・ 本人も毎日おいしく食事させて頂いて満足しています。
- ・ よく気を使って頂いていると思います。
- ・ ありがとうございます。

- ふじ野園行事に関してご意見をお聞かせください。
12) *行事についても、園だよりやお便りでのご紹介であり、十分にお伝え出来ていない現状がありますが、その中で、ご家族が気になられている事などあればお聞かせください。（例）行事内容・頻度・日時・新たな行事など

コメント

- ・ 行事が少ないように思います。春明は外出を増やしてほしいです。（ドライブだけでも・・・）
- ・ 歌（童謡や昭和歌謡）を歌ったりする行事などがあると良いかなと思います。
- ・ 年間行事（季節ごと）豆まき、夏マルチ、クリスマス会等々準備が大変かと思いますが、これからも入所している方々を楽しませてください。
- ・ いろいろな入居者がいる中、行事は大変だろうと察せられます。
- ・ 行事の予定がわかるといいかなと思う。（2～3か月前後）
- ・ 行事が多くて満足しています。行事での写真も部屋に掲示してもらいたいと思います。

13) 日頃お感じになられている施設に対するご意見、ご要望などご自由にお書きください。

コメント

・いつもお世話になっております。貴施設の皆様には、日頃より入居者一人一人の安全と生活を守る為、細やかな配慮を賜り、家族一同深く感謝申し上げます。現在実施されている外出に関する厳格な運用につきましては、事故防止や感染症対策、人員体制等を踏まえたとご理解しており、施設様のお考えを尊重しております。その上で、誠に勝手なお願ひではございますが、家族としてどうしてもお伝えしたい思いがあり、アンケートの回答とさせていただきます。本人にとって、家族とともに施設の外で短時間でも過ごす時間は、日々の生活意欲や精神的な安定に直結する大切な機会であり、現状ではそれが一切叶わない事を、家族として非常に心苦しく、また切実に感じております。つきましては、外出制限の全面的な緩和や例外扱いを求めものではなく、まずは本案のみを個別ケースとして、試行的に、以下の条件を前提としたうえで「外出許可」の定義を一部緩和していただくことについて、真摯にご検討いただけないでしょうか。①家族が常時付き添い、単独行動は一切行わない事、②行き先・時間を事前に明確にし、短時間に限定する事、③当日の体調や感染症等のリスクを十分に確認する事、④外出中に万が一事故やトラブルが発生した場合、その責任はすべて家族が負い、施設様にご負担をお掛けしない事を明確に了承する事。本人の安全を最優先とする貴施設の方針を十分理解したうえで、それでもなお、家族としては、残された時間の中で本人の「生活の質」や「生きがい」を少しでも守ってあげたいという強い思いがございます。決してご無理を承知のお願いではございますが、貴施設様と対立する形ではなく、同じ方向を向いて改善の形を模索させて頂きましたら幸いです。貴施設内で本件を協議頂きその結果を頂戴できましたらこれほどありがたいことはございません。何卒ご高配を賜りますよう、心よりお願い申し上げます。

・せつかく家の近くののに、小さい孫4人との生活で年中体調不良の者がおり、感染させてしまう心配からなかなか面会に行けず、寂しい思いをさせてないか心が痛みます。※意見でも要望でもありません。

・せつかく花が飾ってあるのに水切れや枯れたままが目立ちます。

・面会に行くところ穏やかな表情をしており、預けている家族としては安心しています。時々、必要物品を購入してほしいとの依頼がありますが、衣類についてはサイズ、形状、材質など自紙が頂けるとありがたいなと思う時があります。介助しやすいものが良いと思うので。

・受付の方やすべての方にいつも気持ちよく対応して頂いています。部屋のクロゼットも整理してあり気持ちいいです。これからもよろしく願ひします。

・誕生会に招待してもらい大変うれしかったです。家でお祝ひできないので良かったです。

・小さなことでもご連絡いただき、感謝しています。

・節電とは思いますが、全体的に暗く感じます。

・スタッフが変わった時に伝わっていない事がありました。

・皆さんお忙しく大変かお仕事であるにもかかわらず明るく一生懸命対応して下さい感謝しています。

・いつも良くしていただき本当に感謝しています。ありがとうございます。これからも話好きの母への声掛けよろしく願ひします。

・3Fももの●●さんの対応は感心させられます。

・職員の方々は声をかけやすく、どんな様子とか詳しく教えてくれるので助かります。病気の時もすぐ対応して頂いてありがたいです。

・とても良くしてもらって、感謝しております。

・ふじ野園に入所できて感謝しております。