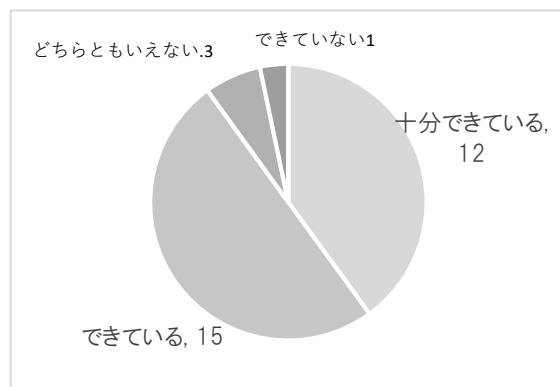


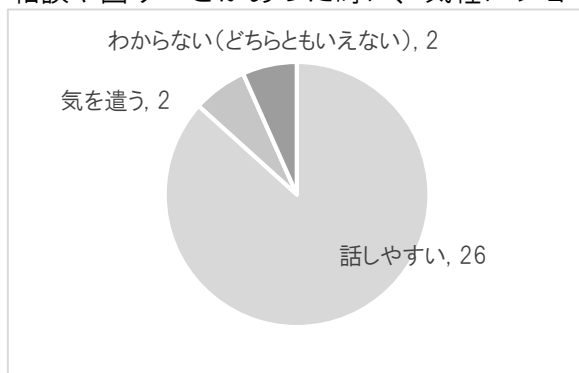
- 1) ショートステイをご利用された際、職員からの伝達や担当者会議内の報告、計画書や連絡用紙などの情報から、ご利用者の普段の生活習慣やその人らしさを大切にされた支援が行えていると感じますか？



コメント

- ・ちゃんとしてくれていると思っておりますが、実際どこまで支援して下さっているか目にしていないため正直分かりません。
- ・母がお世話になっています。最近はショートステイにも慣れ楽しいとの事、報告もしていただいています。
- ・タオルたたみを家での仕事としていますが、ふきん等たたませてもらったと喜んでいました。トイレ(夜)に頻繁に行きたい方ですが、隣がトイレで喜んでいました。
- ・たびたび利用しているわけではないので、スタッフの名前も分からない。
- ・もう少し食事量どれくらいとれたか、水分量とかが知りたいです。
- ・本人の意向をくんで動いてくれている。
- ・自分にもまだできることがあると感じているようで家に帰って同じことをしようとする場合があります。(家事)

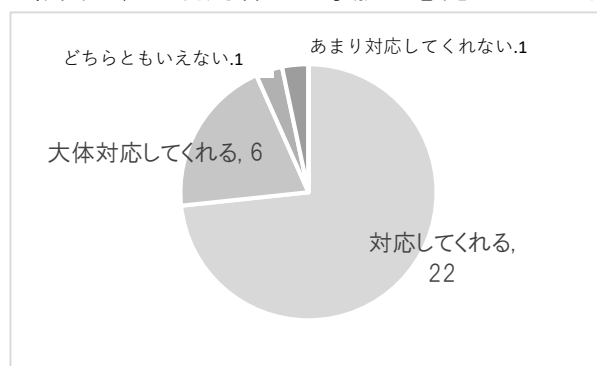
- 2) 相談や困りごとがあった時に、気軽にショートステイ職員に相談等を含めて話がしやすい環境にありますか。



コメント

- ・お忙しい中を丁寧に対応してしいただける。(電話でも)
- ・あたりがとても良いので話やすいです。
- ・こちらの希望もよく聞いてくださいます。
- ・ケアマネージャーさんを通してですが、相談もしやすいです。
- ・利用する際はケアマネージャーさんから連絡してもらおうので直接話をする事は少ない。

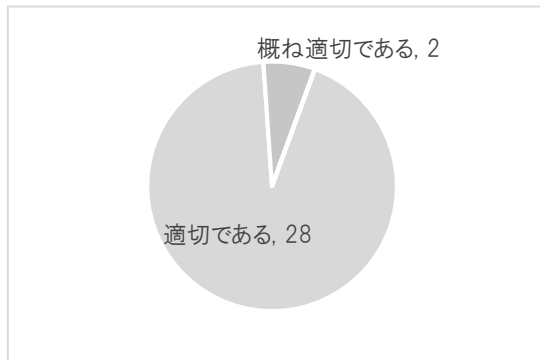
- 3) 職員は、ご利用者やご家族の意見に対して的確に対応してくれますか。



コメント

- ・アドバイスも的確で助かります。
- ・今のところ全く問題ありません。
- ・食事面が少し心配ですが、とても優しく対応して頂いています。
- ・送迎の事等何の心配も無く、対応して頂きました。
- ・入・退居時間ははっきり伝えてくれない。
- ・日程の変更等快く対応して頂きました。

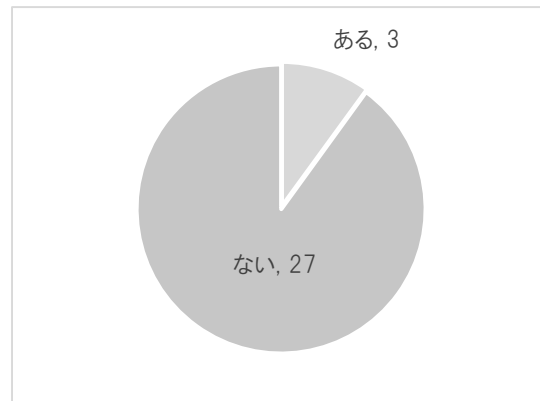
4) ご利用者やご家族に対して、職員の言葉遣いや対応は適切ですか。



コメント

- ・ 丁寧な言葉遣いである。
- ・ とても優しいです。
- ・ 細かいことにもすぐ気づき対応してもらっています。
- ・ 話しやすくなるような対応で良かったです。(かしこまらず話せた)
- ・ 以前に比べて会話がスムーズ。(?)

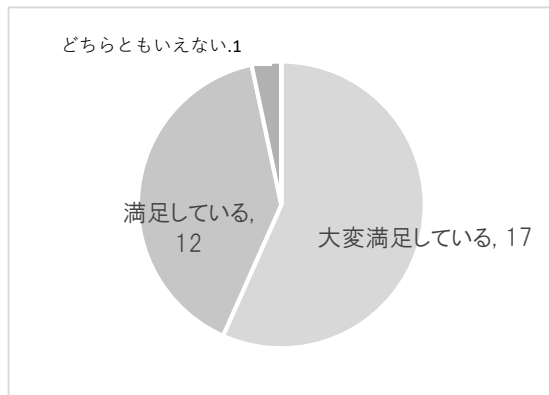
5) 送迎(ご家族送迎や福祉タクシーを利用しての送迎含む)に対して何かご意見はありますか。



コメント

- ・ 使ったことが無いのでありません。福祉タクシーが使えるのは初めて知りました。
- ・ 車に乗る際とても注意して優しく乗せてもらいます。
- ・ 日曜日の送迎があれば助かりますが、理解しています。
- ・ 送迎時間を決めてほしい。朝食が9時に終わる言われ9時に迎えに行ったら現場のスタッフさんが慌てていた。
- ・ 送り時間(16時ころ)にもう少し延長は?
- ・ 職員の方々が忙しそうで自分から送迎をしている。

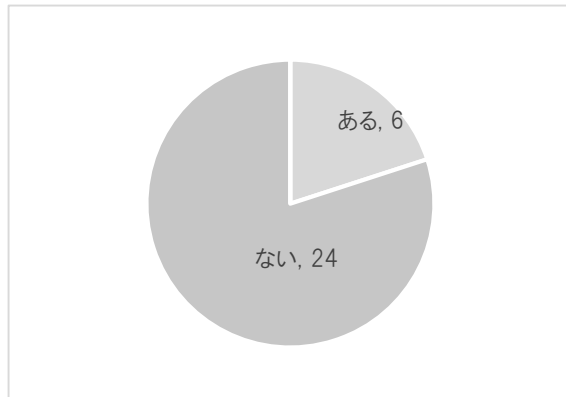
6) ふじ野園をご利用する事でご家族の負担の軽減を図る事が出来ていますか。



コメント

- ・ 自宅での日々のケアを代わりに全部やっていただける事は支える家族にとって、それはそれは大きな負担の軽減となっており、心身共にゆるめられる貴重な時間となっております。
- ・ 助かってます。ケアマネの方にすぐ連絡してふじ野園をお願いしています。
- ・ 満足しています。ありがとうございます。
- ・ 利用させて頂いている間、安心して家で過ごすことができました。ありがとうございました。
- ・ 日曜日に退居できるといい。面会はできるのに…、会計をするわけでもないのに…、土曜日からの1泊は利用したくない。
- ・ まだ利用回数が少ないのでわかりません。

7) ご協力いただいている個人所持品表、洗濯物の対応についてご不明な部分はありませんか。(表の記入方法についてなど)



コメント

- ・洗濯物が洗濯済みなのかしていないのかよくわからない。「洗濯済」か「洗濯未」なのか書いていただくと助かります。
- ・利用する前に下着とパジャマ、靴下だけ洗濯希望しましたが、帰ってきたときどれが洗濯済なのかわかりにくかった。
- ・利用日当日に着ていった服の枚数を数に入れるか迷う時がある。(カーディガンなど)
- ・便の付着した洗濯ものについてわかる範囲で良いので別袋に入れて返してもらえると、洗濯時に大変助かる。
- ・迷うことがありますが、送迎の際に尋ねたりお願いしたりしているので、記入方法について特に支障はありません。
- ・洗濯済の衣類が分かりやすくなり、助かりました。

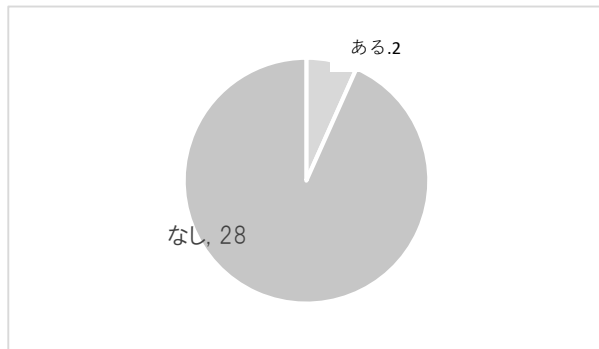
8) 健康チェックやお薬管理など、ご利用様への健康状態への配慮は適切だと思いますか。



コメント

- ・お薬もしっかり服用しています。
- ・利用時の薬の1包化は利用日が短い時はできるが、長くなるとかなり大変な作業です。1日4袋×7日間=28袋となりそれ以上長くなると準備が難しいと思います。
- ・利用中の細かな点等お知らせいただいています。

9) 健康状態が急変した時や怪我等の事故が発生した時の対応についてご不明な点がありますか。

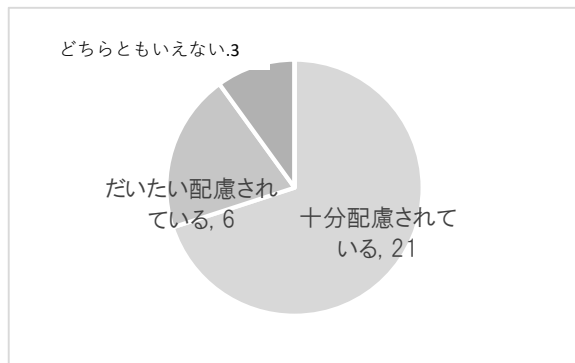


コメント

- ・連絡先等しっかりと打ち合わせをしていただきました。
- ・熱が出てすぐに帰されるのではなく、一応クリニックで診て、様子を見る時間があるとよい。
- ・めったにないことですが、遠方に出かけている時の事です。概ね説明は伺いましたが、何となくわかっているかな程度です。

ふじ野園 ショートステイ

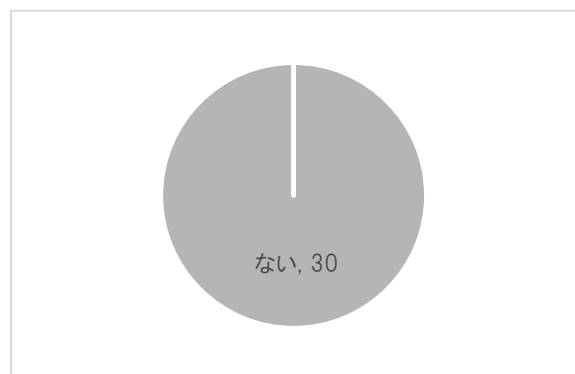
10) インフルエンザやコロナウィルス、ノロウィルス等の感染予防、衛生面には配慮されていると感じますか。



コメント

- ・ その点について話したことが無いのでわかりません。ただし、TELで体調について毎回尋ねられる。
- ・ とても清潔にされていると感じました。
- ・ 居室の人達はマスクをしていない。
- ・

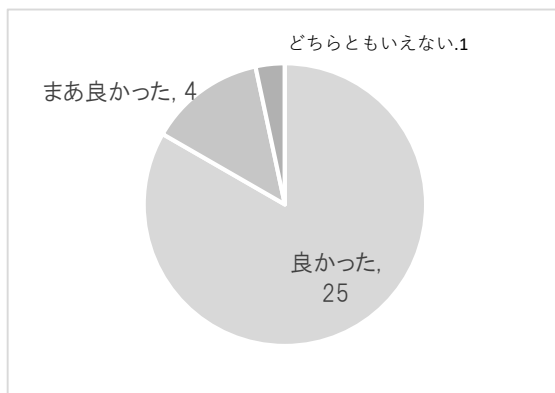
11) 事業所の利用料金(費用負担の変更、加算等)についてご不明な点はありますか。



コメント

- ・
- ・
- ・
- ・
- ・
- ・
- ・

12) ふじ野園のショートステイを利用して良かったと思いますか。「安心して用事を済ませられた、職員や他のご利用者と楽しく過ごせた、ゆっくり身体を休められた、寂しかった、活動がもう少し欲しかった」などご利用中のお気持ちを思い返しご回答ください。



コメント

- ・ 職員の皆様がいつもあたたかく支援して下さるので、安心して過ごせます。この支援があるからこそ、在宅での介護を続けられているところです。本当に心から感謝申し上げます。
- ・ 母も安心して過ごしているようです。
- ・ 利用者との会話があまりできず寂しかった。
- ・ 電話を家族にかけたかったが出来なかった。
- ・ 自宅では9時ころゆっくりしているので辛かった。
- ・ 何も考えることなく安心して用事を済ませられました。母も一番心配だったトイレの件が良かったようです。

- ・慣れてくると何も活動が無いのが少し物足りないです。わずかでもリハビリの時間があればありがたいです。
- ・掃除や友達とのランチなど夫を気にせずにやれます。心の休養になります。
- ・杖歩行にも付き添ってもらい、感謝しています。
- ・毎回写真を撮っていただき様子が分かるので有難く思っています。本人は活動や他の利用者さんや職員さんとの交流が一番うれしいみたいです。
- ・自宅では1対1の対応でできることが限られています。複数の利用者の方が一緒だという事、職員の方の見守りのおかげで1人ではないと感じられるのが良いと思います。帰って来た時の顔が明るいです。
- ・個室でゆっくりできるのか気に入っています。

13) ふじ野園ショートステイに対して、日頃お感じになられているご意見、ご要望などありましたらご自由にお書きください。

コメント

- ・安心して用事が済まされて助かっています。活動があるといいなと思います。
- ・職員の皆様が利用者本人と共に私たち家族の心配も無いようにと、色々ご配慮下さっているを母の話から感じております。ありがとうございます。
- ・頼れるところが1か所あると、とても安心しました。
- ・敷地内にクリニックがあるので安心している。
- ・家族の用事が急にある場合、後、仕事の勤務表がもらえてからでないとしョートステイの予約に進めないんですが、利用者が多いという事で、仮予約でキャンセルとかできれば、一応おさえたりを来年はしていただきたいのですがどうでしょうか。親を日ごろ看ている者が体調不良時でも急に預けやすいと安心するのですが…という要望です。
- ・職員の方の対応が良く安心しています。
- ・部屋の暖房を上げてほしい。(エアコンの風向きが下で寒く感じた)
- ・食事の時に花茶や汁物がぬるい時があった。
- ・急なお願いだったのにも関わらず、対応して頂きありがとうございました。
- ・視力は弱いですが、自宅では何とか過ごしています。ふじ野園は広いお部屋で自宅とは異なる環境、様々なものがあちこちにあり慣れるまでに大変でした。
- ・トイレ利用の際空いているかどうか分かりにくい。(視力が弱いため。)
- ・(トイレ?居室?)「カギ」がないので不安だ。ノックをするにもドアが遠いので出来ず心配です。
- ・デイサービスと併用出来たらもっと安心できたと思います。でも十分満足しています。ありがとうございました。
- ・日、祝日に係る対応に少し柔軟性を…。
- ・すごく助かっています。自分の時間も少し取れてストレスが軽減されています。ありがとうございます。
- ・生活の様子を報告していただき、失敗の出来事があると帰宅後機嫌が悪くなりますがこちらでは個人を尊重してくれるのか、帰宅後も落ち着いた生活ができています。さらにありがたいです。
- ・ショートステイ連絡票の写真をみると嬉しそうな顔をした本人が写っており安心して預けることができ感謝しております。
- ・職員の方や他の利用者さんとの会話の機会があり楽しかった。カラオケの時間が楽しみ。