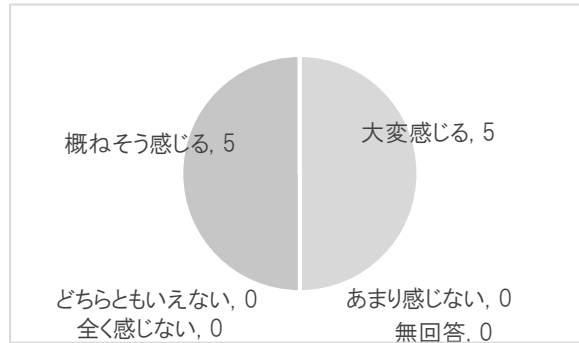


<アンケート実施状況>

送付数 22 (ご家族)

回答数 10

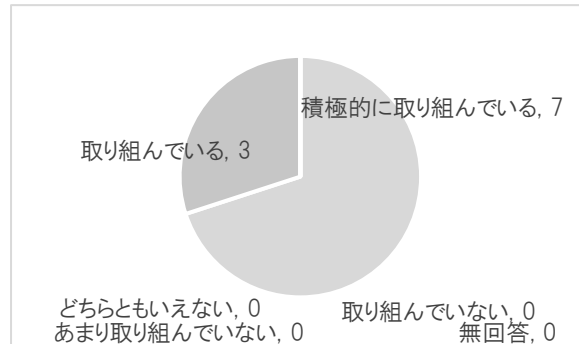
2) ご利用者(入所されているご家族等)は日々安心して生活を送られていると感じられますか。



コメント

- ・一人で過ごすよりも、人とのかわりができる事
- ・2ヶ月に一度の面会と月に1回のお便り等で、おだやかな表情を感じられる。
- ・面会した時、笑顔とっても幸せそうでした。ありがとうございます。

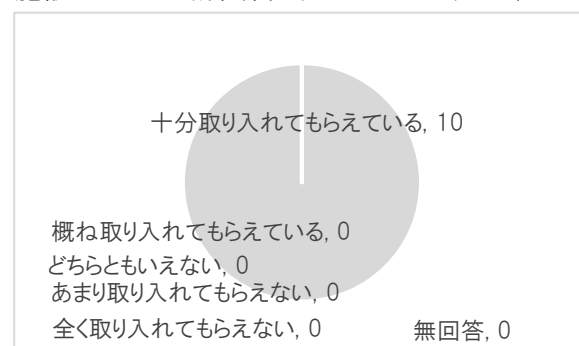
3) ふじ野園の日常生活の支援(食事、入浴、排泄、整容等)においては、ご本人の身体状況をとらえたケアに取り組んでいると思いますか。



コメント

- ・本人の意志を尊重してくれてる事。

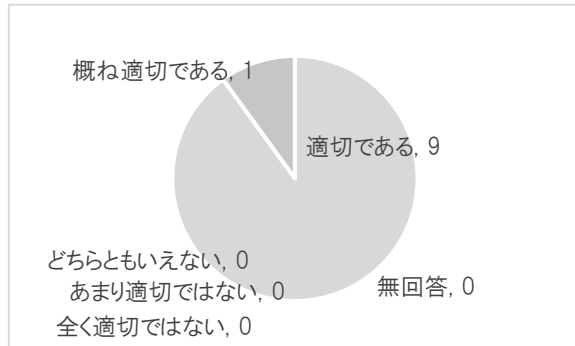
4) 施設サービス計画書(ケアプラン)は、ご本人やご家族の意向や要望等を分かり易く取り入れて作成されていますか。



コメント

- ・丁寧に作成されているなどと思います。分からない所は質問してます。

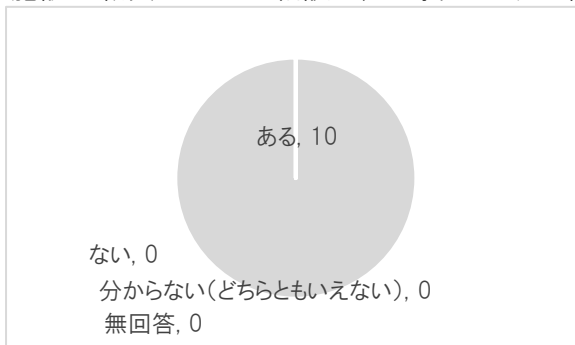
5) 来園時や電話での対応も含め職員の言葉遣い、対応は適切ですか。



コメント

- ・いつ行ってもすぐに対応して戴いています。
- ・いつも気持ちの良い対応をされてます。
- ・一週間の連絡とってもありがたいです。ありがとうございます。

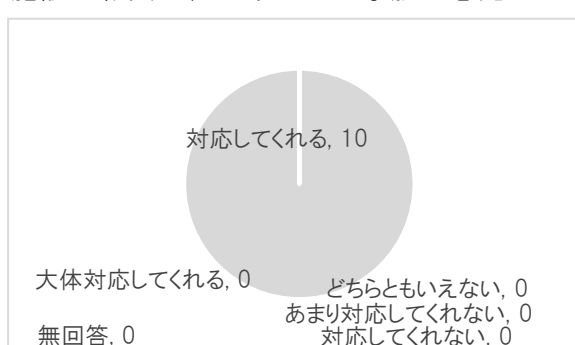
6) 施設や職員に対して相談や声を掛けやすい体制・雰囲気がありますか。



コメント

- ・時々預け物持って行ってます。素晴らしいです。私本人も楽しくなります。

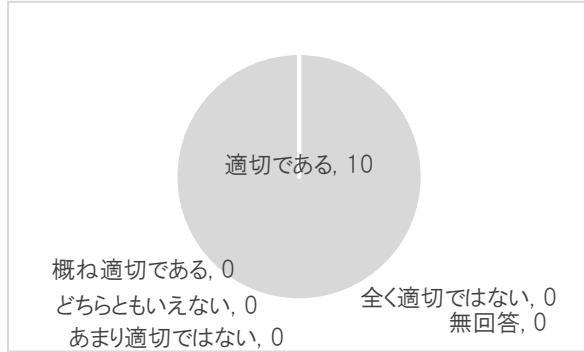
7) 施設や職員は、ご本人やご家族の意見に対して迅速に対応してくれますか。



コメント

- ・はっきり言っていただきます。私の話に耳をかたむけありがたいです。

8) 新型コロナウイルスの感染予防において、施設で行っている対策についてどのように感じますか。

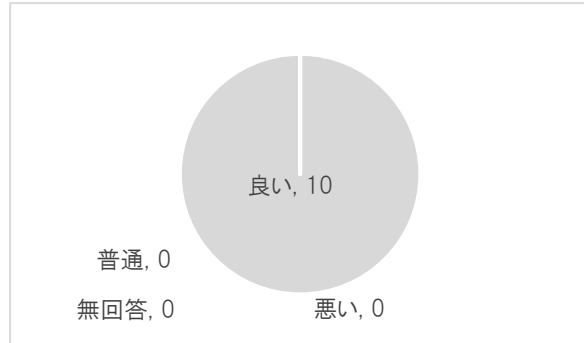


コメント

- ・面会も窓越し、よい方法だと思っています。
- ・まだまだ油断できないので、クラスターのことも考えて慎重に対応してほしい。

9) 施設よりご利用者様の日常の様子や健康状態について、以下の内容で報告や説明を行っておりますが、その内容は、ご家族が気になる事が盛り込まれていますか。また、説明の仕方などはいかがですか。その他ご意見があればお聞かせください。

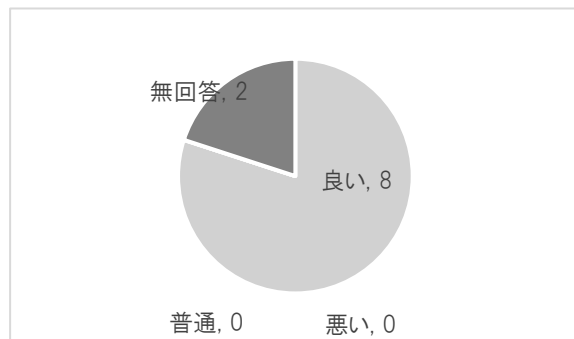
①月一回のお便り



コメント

- ・毎月の便り楽しみです。もみじ新聞も楽しみにしています。スナップ写真ありがたいです。

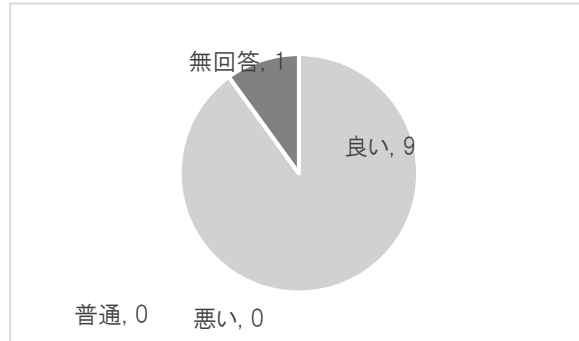
②担当者会議



コメント

- ・今、行っていますか。

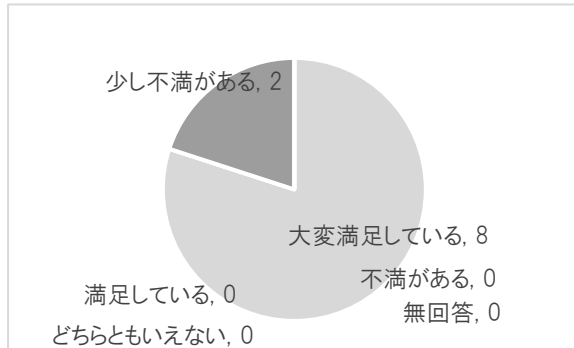
③定期での電話連絡



コメント

・今、行っていますか。

10) 健康状態が変化した時や、ケガ等が発生した時の対応はいかがでしたか。



コメント

・電話を頂き状況を詳しく説明して戴きました。  
・健康状態に応じて適切な対応をしていただいています。その時の様子や経過観察の報告等、きちんと電話連絡をしてくださり助かっています。

11) 面会が出来ない事で不安に感じられている事や今後、施設として取り組んでほしいことなどあればご意見お聞かせ下さい。

NO コメント

- ・毎月の園便り写真がいっぱい。皆様が心安らかに生活されておられる様子が見られ嬉しく思っています。個人の様子は大写しで、会っている様な気分になり有難いです。思わずお父さんと声をかけてしまいますよ。
- ・世間の状況がこのような時期なので今は何もありません。
- ・大変だと思いますが、外出（さんぽ）など外の景色をみせてほしい。
- ・職員の方々の優しいお心遣いが、穏やかに健やかに施設で生活できていると思います。お忙しいと思いますが、言葉かけをよろしくお願いします。
- ・不安ではありますが、週1の定期連絡があり安心できる。

ふじ野園 もみじ

1 2) お食事に関してご意見等あればお聞かせください。

NO コメント

1 ・残さず食べているようです。心配はしてません。

1 3) ふじ野園行事に関してご意見をお聞かせください。（例）行事内容・頻度・日時・新たな行事など

NO コメント

1 ・寝たきりですが、行事にどんどん参加させてほしいです。

1 4) 日頃お感じになられている施設に対するご意見ご要望などご自由にお書きください。

NO コメント

1 ・玄関でチャイムを押すと、すぐ出てきて下さり笑顔で対応して戴いています。気持ちのよい職員さんが多いですね。

2 ・特にありません。いつもありがとうございます。

3 ・コロナ渦の中、世の中の状況を考えて施設が出来る範囲で対応してくださっていることに、いつも感謝しております。これまで同様、入所者の状態に合わせて、医療、介護、食事等の管理をお願いします。本当にいつもありがとうございます。