

令和3年度 ご家族等アンケート調査結果について

- 調査実施期間：令和3年11月11日～令和3年11月30日
- 調査対象者：ふじ野園（ユニット型48名・地域密着型22名）利用者ご家族70名に配布
- 回答数：36名（ユニット型：26名、地域密着型：10名 回答率：51%）

令和3年度のご家族アンケートの実施にあたり、ご家族の皆様には貴重なご意見をいただき誠にありがとうございました。皆様の貴重なご意見やご要望に対して、以下の項目について新年度に向けての改善策や取り組みについてご報告いたします。

1) 面会の回数、案内時間について

施設回答

面会については、今年度は、3ヵ月に1回から2ヵ月に1回へと変更行い、案内時の状況を見ながら面会をいずれかの形（リモート面会・ガラス越し・面談室での面会）でご案内を行ってまいりました。

アンケートでもご家族の皆様より様々なご意見を頂いておりますが、現在のふじ野園での面会の回数や時間につきましては、必ず職員の付き添いを行っている事や居住フロアと面会ご案内の場所が異なるなどの状況から現在の案内となっております。

今後も感染状況や行政からの指導を確認しながら施設の面会の形を検討してまいります。なお、面会制限中は、ご家族様に不便をおかけしますが、現在お送りしているお便りに力を入れてより施設での生活の様子をお届けできるよう努めてまいります。

2) 家族の記憶が薄れていくのではないかと心配

施設回答

面会のご案内が行えていない事で、上記ご不安を抱えられているご家族様も多くいらっしゃると思います。この様なご家族様の思いを職員一同で共有し、日々の声掛けや支援の中でご家族に代わり、お伺いしているご家族様とのエピソードやお気持ちをご本人にお伝えしていきたいと思っております。

また、そのような取り組みを行う上で、ご家族の皆様には、ご本人やご家族様のお写真などを、ご持参頂きご家族とのエピソード等あればお聞かせいただければと思います。

3) 差し入れなどの管理、ご家族様への報告

施設回答

嗜好品などを持参して頂いているご家族様への提供状況等が十分にお伝えできていないという現状が見られているとして、今後はご持参頂いた際には、提供状況の報告が出来るように情報共有を行い、お便りにも提供の様子など掲載できるように努めてまいります。

4) 整容や衣類の管理について。

施設回答

整容については、日々の業務の中で、職員間で互いに注意し合い意識を高めてまいります。

衣類については、都度職員にて整理し、ほつれやボタンが外れていないかなどの確認作業を行い、必要時にはご家族様へ連絡させて頂きます。その他、ご家族様より気になる事などありましたらお気軽にお問い合わせいただければと思います。また、持参して頂いている衣類については、同じものを着用せずに持参して頂いている衣類を活用し季節感や入所者様自身が整容へ関心や楽しみを感じて頂けるように支援してまいります。

6) 居室内の加湿について、

施設回答

加湿については、感染症の予防においても重要であり、ふじ野園では、各リビングに1台、ユニット内全体の加湿が行える機器を備え付けています。なお、ユニット内には、温度・湿度計を3カ所に設置し1日3回、測定・記録し管理しております。その上で、入居者様の各居室については、それぞれの入居者様の体調面に考慮し個別の対応をしております。

7) 定期での電話連絡について

施設回答

定期での電話連絡については、現状、お便りをお送りするようになってからは、基本的には中止していました。その中でアンケートの質問項目に載せてしまい、困惑させてしまう結果となり申し訳ありません。

今後も生活の様子については、お便りでの報告とさせて頂き、入居者様の体調変化時やご家族様への報告事項等ある際には、速やかにご連絡させて頂きたいと考えております。

8) 担当者会議について

施設回答

現在、担当者会議については、開催する事が出来ず、担当のケアマネージャーより電話にて計画書や状態の説明となっております。その中でアンケートの項目において「担当者会議について」とだけ記載しており、ご質問の意図が分かりにくいものとなってしまい申し訳ありません。

担当者会議についても面会同様に施設にて開催出来るように検討を行って参りますが、現状の対応である電話での説明において、気になる事やご希望・ご要望等あれば、今後お気軽にお問合せ下さい。

10) 園だよりの写真が小さい

施設回答

園だよりでは、多くの入居者様のお写真を掲載させて頂く為、1枚1枚の写真が小さくなってしまいう傾向がございますが、園だより送付状況から用紙の拡大については難しい状況があります。その為、もし園だよりにてお写真がみえづらい等の状況がありましたら、ホームページ上の園だよりご覧いただけると写真等の拡大も行えますので、活用して頂ければと思います。

1 1) 連絡帳について

施設回答

連絡帳の活用については、現在の業務状況から、お問い合わせいただき返答を行っていくもしくは、お便りでの返答とさせて頂く対応とさせて頂ければと思います。

1 2) 外出や散歩について

施設回答

ユニットベランダや屋上では、沢山の花をプランターで育てています。

今後、外の景色や屋上のお花を見て頂く機会やベランダに出て外気浴するなど、時期を見ながら取り組みを行っていきたいと考えております。

最後に、上記項目以外でもご家族様より多くのご意見を頂いております。なお、頂いたご意見やご要望に対する回答についても十分に満足頂ける回答ではなかった点もあるかと思いますが、今後も感染予防対策を行いながら、その中で施設として出来る事は無いか、日々検討を重ね、入居者様やご家族により安心して満足して頂ける支援の提供が行えるように職員一同努めてまいります。

また、日頃より施設運営へのご理解とご協力頂きありがとうございます。

これからもどうぞよろしく願いいたします。