

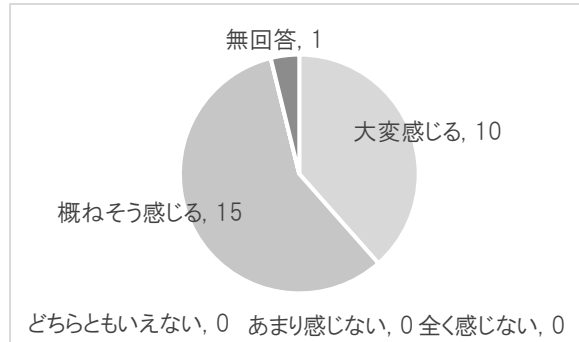
ふじ野園 ユニット

<アンケート実施状況>

送付数 48 (ご家族)

回答数 26

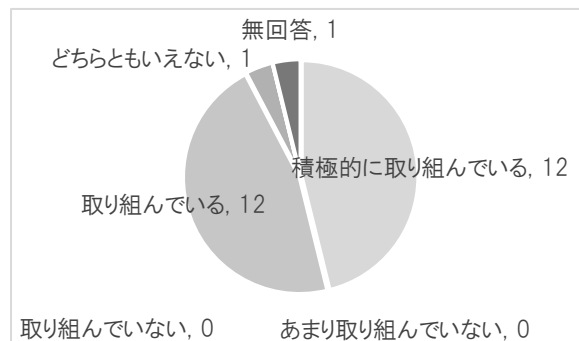
2) ご利用者(入所されているご家族等)は日々安心して生活を送られていると感じられますか。



コメント

- ・ 以前の様子などからです。ですので2にしました。
- ・ 時々帰ると言うので、ちょっとわからない時がある。

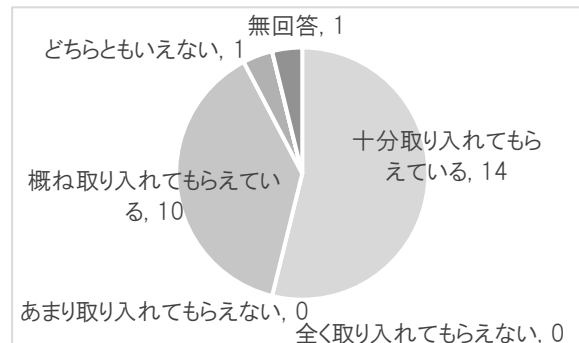
3) ふじ野園の日常生活の支援(食事、入浴、排泄、整容等)においては、ご本人の身体状況をとらえたケアについて取り組んでいると思いますか。



コメント

- ・ 以前の様子などからです。ですので、2にしました。
- ・ 今から風呂だと電話があるので気持ちがいいでしょうね。

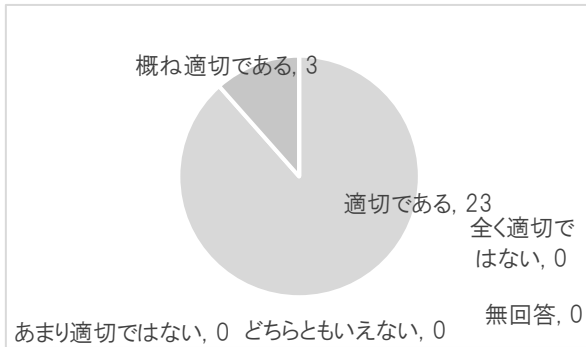
4) 施設サービス計画書(ケアプラン)は、ご本人やご家族の意向や要望等を分かり易く取り入れて作成されていますか。



コメント

- ・ ありがたいです。

5) 来園時や電話での対応も含め職員の言葉遣い、対応は適切ですか。



コメント

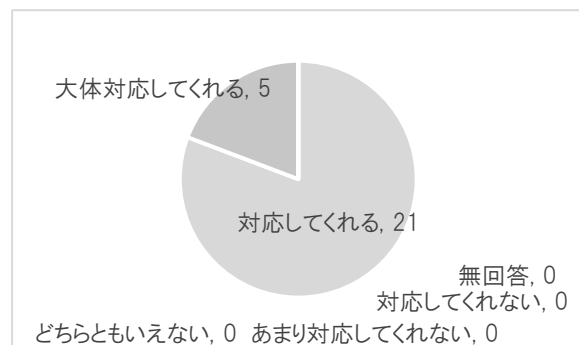
- ・事務室の職員さん、ユニットのスタッフさん、各々の部署のスタッフさん、皆さん気持ちよい対応です。
- ・みなさんやさしいです。

6) 施設や職員に対して相談や声掛けやすい体制・雰囲気がありますか。



コメント

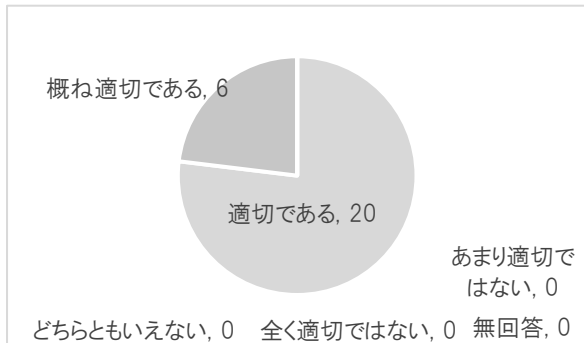
7) 施設や職員は、ご本人やご家族の意見に対して迅速に対応してくれますか。



コメント

- ・家族以上に、父や私達にも気軽に話かけて頂きありがとうございます。父のことをいろいろ話してくださりありがとうございます。
- ・いつも気持ち良く対応してもらっています。

8) 新型コロナウイルスの感染予防において、施設で行っている対策についてどのように感じますか。

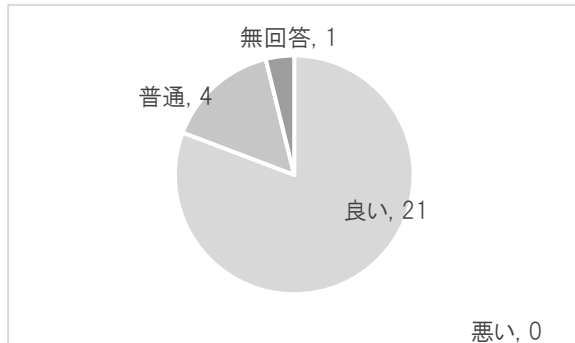


コメント

- ・前の施設との比較になりますが、十分対応されていますね。建物内には一歩も入ることなく徹底していいと思います。
- ・感染者やクラスターが発生してなく、施設の取り組みが良いと思います。最近、おさまりつつあるが、油断しないように。

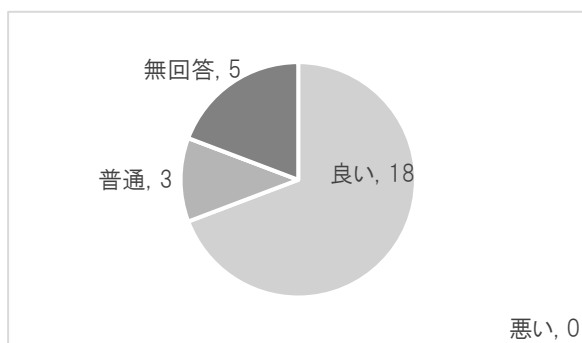
9) 施設よりご利用者様の日常の様子や健康状態について、以下の内容で報告や説明を行っておりますが、その内容は、ご家族が気になる事が盛り込まれていますか。また、説明の仕方などはいかがですか。その他ご意見があればお聞かせください。

①月一回のお便り



コメント

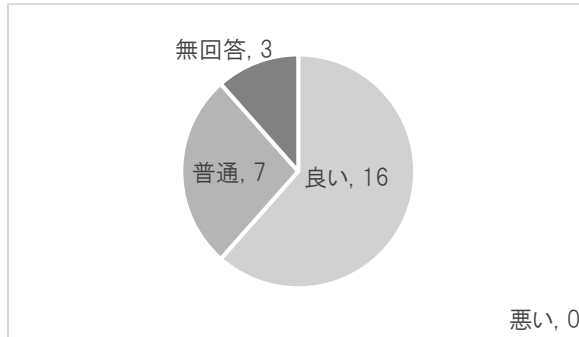
②担当者会議



コメント

- ・コロナで開かれていないのでわからない。

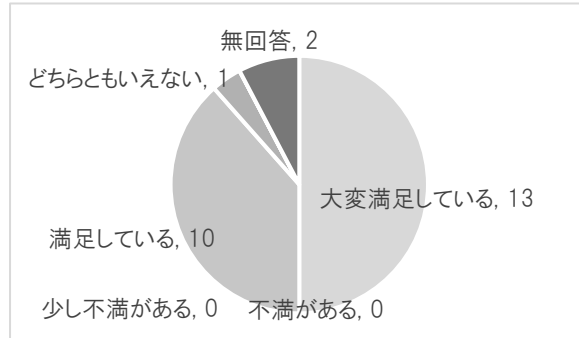
③定期での電話連絡



コメント

- ・定期とは知りませんでしたが、何か緊急な時は連絡して頂いております。
- ・定期連絡はありませんが、必要に応じて電話連絡をいただいています。
- ・定期連絡はありません。洗濯物を取りに行った時、こちらから聞くか、たまに、報告があるかです。
- ・自分の気に入らないことがあったりすると、大きな声をだしたりしているのではないですか。私達はいつものことなので、そう気にもしませんが、ちょっと変わった父なので気がかりです。
- ・悪い所があったらすぐ電話してもらえるので安心しています。

10) 健康状態が変化した時や、ケガ等が発生した時の対応はいかがでしたか。



コメント

- ・入院した際、迅速に対応して下さり大変助かりました。有りがとうございました。
- ・今回は迅速な対応、ありがとうございました。
- ・すぐに連絡を下さるのでありがたいです。
- ・先日、ケガしたとき十分な介護をして頂きありがとうございました。
- ・ちょっとした事でも、タイムリーに連絡してくれたり対応が早いです。感謝しています。

1 1) 面会が出来ない事で不安に感じられる事や今後、施設として取り組んでほしいことなどあればご意見お聞かせ下さい。

NO コメント

- 1 ・コロナ渦でも万全の対策の下、面会させて戴き嬉しい限りです。有りがとうございます。
- 2 ・コロナ渦で会えないので、家族のことの記憶がうすれていく事が心配です。
- 3 ・コロナ対策で直接面会ができないのは仕方ありませんが、やはりさびしいものです。窓越し面会は全身が見られますし、マイクスピーカーで声のやり取りもできてとてもよいです。職員の皆様は準備、当日ともに大変でしょう感謝しております。
- 4 ・職員の方々のそれぞれの対応はとてもよいと思っておりますが、実際のところ面会が出来ないことで、本人（入所者）の日々の状況がわからず、今回のアンケートは厳しめの回答になっています。制限解除になったので、少なくとも1ヶ月に1回は面会できないでしょうか。
- 5 ・本人自身がコロナに感染していないのが何よりだと思うので、特別に不安に思うことはありません。
- 6 ・面会時間が10分では、もう少し長くなればと思います。
- 7 ・スキンシップできたらと思っております。
- 8 ・入園してしばらく連絡がない日がありました。毎日何しているのかと隣にいるのに会えないもどかしさがありましたが、半面、元気であるのだと思う安心感もありました。
- 9 ・コロナが鎮静化したら、以前のように面会ができればと思います。
- 10 ・時期や環境を見てからの対応になると思っておりますが、面会方法や手段及び回数が改善できれば良いなと思う。
- 11 ・今、良く気をつけてもらっているので、今のままで良いと思っております。
- 12 ・いまのところありません。

1 2) お食事に関してご意見等あればお聞かせください。

NO コメント

- 1 ・パンケーキがとても美味しそうでした。
- 2 ・どのような食事の内容なのか、コロナが落ち着いたら確認できるといいのですが。又、その時食事の介助をしたい。
- 3 ・好物のものなど差し入れしていますが、それらのものを食べ残しなく食べているのか気になります。
- 4 ・何もありません。家族の作った料理より栄養士さんが考えて下さった（カロリー計算がしてある）料理の方が体に良いと思っております。
- 5 ・父は味がしっかり付いていないと、文句ばかり言って食べない事もありましたが、完食しましたと聞くとびっくりしています。
- 6 ・10月の窓越し面会で、体調もよさそうで元気もありました。また、痩せている様子もなかったのが、良く取り組んで頂いていると思っておりました。引き続き、よろしくお願ひします。
- 7 ・今、健康でいられるのは施設の方でいろいろきくばりしてもらっているおかげだと思っております。これからも皆さんよろしくお願ひします。
- 8 ・食事を実際にみていないので、何とも言えませんが。

13) ふじ野園行事に関してご意見をお聞かせください。(例) 行事内容・頻度・日時・新たな行事など

NO コメント

- 1・不在者投票をすることができ、とても喜んでいただけたことと思います。有りがとうございます。
- 2・コロナが少し落ち着けば、散歩などの外出をさせて頂ければ、本人も喜ぶと思います。
- 3・お便りの写真が小さすぎて見にくいので、難しいかもしれませんが、可能であれば3Aサイズに印刷するなどして、少し大きめに出来ませんか。
- 4・充分満足しています。
- 5・よく考えて下さっていると思います。
- 6・園だよりの写真を見ていますと、袖はあがったまま、首回りは広がったまま、起きている時はもう少し身形をちゃんとしてほしいです。
- 7・部屋に行けないですが、衣服など足りない不足したりしていないか気になっています。
- 8・現状維持で結構と思います。
- 9・本人が楽しく過ごせることが増えるといいな一と思っております。
- 10・睡眠時間等、どのくらいか教えてください。

14) 日頃お感じになられている施設に対するご意見ご要望などご自由にお書きください。

NO コメント

- 1・スタッフの皆様、いつも有りがとうございます。感謝申し上げます。
- 2・穏やかに過ごしているようで、ありがとうございます。職員の皆様には感謝いたします。
- 3・たまたまなのかもしれませんが、面会の時、羽おり物など同じ物しか着ていないので、気になります。
- 4・いつもよくやったださっています。コロナで仕事量が増える中、面会等で家族の気持ちまで考慮して下さりありがたく思っています。また、本人が病気になった時など、看護師さんから丁寧な電話説明があるので心強いです。
- 5・個人的な意見ですが、連絡帳などが作成できるのであれば定期的に取りに伺い、職員の方とやりとりしたいです。
- 6・月1回の写真つきでのお知らせは、日頃の様子が変わりありがたいです。面接面会できる日を望んでいます。いつもありがとうございます。スタッフの皆様には感謝しています。
- 7・十分ケアして頂いていると思っています。ありがとうございます。
- 8・良く対応して頂いていると思います。
- 9・現状のまま、今後ともよろしく願いいたします。
- 10・ありがたいと思っています。
- 11・中に入れませんので、衣類の状態が聞くだけでは分からず困ってます。
- 12・これから空気が乾燥する季節なので、ベッドの横にぬれたタオルを毎朝干してほしい。(ハンガーなどにかけて)乾燥予防としてお願いしたい。
- 13・普段の連絡や対応についても、よくしてくれてますので、今後ともよろしく願います。
- 14・コロナでは、皆さん大変な想いをされたことでしょう。ほんとうに毎日ごくろう様です。体に気を付けてください。よろしく願います。
- 15・今のところありません。